

**U M O W A Nr .....2016**

zawarta w dniu ..... 2016 roku pomiędzy ..... reprezentowanym przez ..... , zwanym dalej **"Zamawiającym"**, a ..... , którą reprezentuje ..... , zwanym dalej **"Wykonawcą"**

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie zapytania ofertowego rozstrzygniętego w dniu .....2016 roku Strony zawierają umowę następującej treści:

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług informatycznych na rzecz Zamawiającego.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 obejmują w szczególności:
  - a) Zagwarantowanie nieprzerwanej, stabilnej i bezpiecznej pracy wszystkich urządzeń komputerowych i programów,
  - b) Korzystanie w godzinach od 8<sup>00</sup> do 17<sup>00</sup>z konsultacji telefonicznych,
  - c) Korzystanie ze wsparcia pracowników za pośrednictwem Internetu oraz pomocy technicznej z użyciem dostępu zdalnego, jeżeli połączenie internetowe Zamawiającego na to pozwala,
  - d) W przypadku usterki krytycznej Zamawiający oczekuje niezwłocznej reakcji maksymalnie w ciągu 6 godzin. Czas reakcji liczony jest od momentu zgłoszenia do chwili przybycia na miejsce i przystąpienia do czynności naprawczych,
  - e) Wydawanie opinii technicznych dla potrzeb likwidacji sprzętu komputerowego,
  - f) Administracja serwerami, sieciami komputerowymi, stacjami roboczymi i urządzeniami peryferyjnymi, nadzór nad ich bezawaryjną pracą,
  - g) Zarządzanie urządzeniami sieciowymi (routery, firewall, switche),
  - h) Bieżące dostosowywanie środowiska do potrzeb użytkowników (konfiguracja drukarek, połączeń sieciowych, udostępnianie zasobów, itp.),
  - i) Usunięcie awarii sprzętu, oprogramowania, w przypadku stwierdzenia błędu w funkcjonowaniu sprzętu lub oprogramowania,
  - j) Usunięcie awarii sprzętu, oprogramowania powstałego z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych,
  - k) Bieżąca kontrola wykorzystania zasobów (prowadzenie nadzoru nad eksploatacją urządzeń aktywnych),
  - l) Czuwanie nad systemem archiwizacji danych,
  - m) Sporządzanie kopii zapasowych danych, programów i systemów,
  - n) Ścisła współpraca z Administratorem Bezpieczeństwa Informacji, jeżeli takowy został powołany,
  - o) Instalowanie nowych wersji znajdującego się na wyposażeniu oprogramowania,
  - p) Doradztwo w zakresie rozbudowy infrastruktury informatycznej, reinstalacje oprogramowania, dokonywanie dodatkowych instalacji oprogramowania,
  - q) Instalowanie oprogramowania podstawowego (biurowego, antywirusowego),
  - r) Doradztwo i udzielanie konsultacji w zakresie podejmowania przez Zamawiającego przedsięwzięć informatycznych,
  - s) Bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego,
  - t) Okresowe konserwacje komputerów i urządzeń peryferyjnych,
  - u) Awaryjne odtwarzanie na wniosek Zamawiającego stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych,
  - v) Weryfikowanie stosowanych zabezpieczeń, usuwanie wirusów komputerowych oraz zapobieganie infekcjom,
  - w) Zabezpieczanie łączności z Internetem przez wykupione przez Zamawiającego łącze (instalacje i konfiguracje urządzeń dostępowych),

- x) W przypadku jednostek posiadających strony internetowe, administrowanie tymi stronami polegające na zamieszczaniu nań treści opracowanych przez Zamawiającego,

## § 2

1. Wykonawca zapewni dostępność telefoniczną oraz poprzez pocztę elektroniczną, osób uczestniczących w wykonaniu zamówienia w każdy dzień roboczy w godzinach od 8<sup>00</sup> do 17<sup>00</sup>.
2. Usługi świadczone będą w siedzibie Wykonawcy.
3. Wykonawca może realizować zlecenie przez podległych sobie pracowników z tym, że zapewnia Zamawiającego o ich kwalifikacjach i kompetencjach.

## § 3

1. Wysokość wynagrodzenia za 1 godzinę usług ustala się na ..... zł brutto (słownie: .....).
2. Rozliczenie między Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będzie kwartalnie na podstawie faktycznie wykonanych godzin usług w kwartale poprzednim.
3. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę/rachunek wraz z szczegółowym rozliczeniem godzin świadczonych usług oraz opisem wykonanych prac.
4. Zapłata należności za usługi objęte umową będzie płatna przelewem na konto Wykonawcy w terminie do 14 dni od daty przedłożenia Zamawiającemu faktury/rachunku wraz z prawidłowo sporządzonym rozliczeniem godzin pracy.
5. Ostateczna wartość wynagrodzenia umownego, określona będzie na podstawie rzeczywistej liczby godzin świadczonych usług według ceny określonej przez Wykonawcę w ofercie.

## § 4

Umowę zawiera się na czas określony od dnia ..... r. do **31 grudnia 2016 r.**

## § 5

1. Wykonawca zapewnia przestrzeganie, przez siebie i swoich pracowników, zasad przetwarzania ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. 2016 r., poz. 992 z późn. zm.).
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w ust. 1.
3. Wykonawca zapewnia, że przetwarzane dane osobowe będą wykorzystane wyłącznie w celu realizacji umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do natychmiastowego powiadomienia Administratora Danych Osobowych o stwierdzeniu próby lub faktu naruszenia poufności danych osobowych przetwarzanych w wyniku realizacji umowy.
5. Wykonawca na pisemnie żądanie Administratora Danych Osobowych, umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych w sytuacji odnotowania incydentu, o którym mowa w ust. 4.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy w przypadku stwierdzenia omijania przez Wykonawcę warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.

## § 6

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody Zamawiającego powstałe z winy umyślnej Wykonawcy, które mogą wynikać z nieterminowego bądź niewłaściwego świadczenia usług określonych w niniejszej umowie.

## § 7

1. W razie zwłoki w realizacji świadczonych usług powstałej z winy Wykonawcy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,5% kwoty wymienionej w § 3 ust. 5 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki, a jeżeli okres ten przekroczy 7 dni, Zamawiający może odstąpić od umowy niezależnie od żądania kary umownej.
2. Zamawiający może dochodzić uzupełniającego odszkodowania na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego, jeżeli wielkość szkody przewyższy wysokość zastosowanej kary umownej.

## § 8

1. Strony umowy dopuszczają możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiający zachowuje prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadkach rażącego niewywiązywania się Wykonawcy z warunków umowy.

## § 9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

## § 10

Wszelkie zmiany dotyczące niniejszej umowy wymagają formy pisemnej i zgody stron.

## § 11

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający a drugi Wykonawca.

.....  
**WYKONAWCA**

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**